

Conditions générales Location de matériel

Griffe DECO



L'enregistrement de la commande sera validé après vérification de la faisabilité par la société Griffe DECO ou par son prestataire, et confirmé par le versement de 30% d'arrhes (encaissé à la réservation) accompagné d'un chèque de caution dont le montant vous sera indiqué par Griffe DECO (restitué après vérification des articles restitués). Pour les clients désireux de récupérer leur caution, merci de joindre une enveloppe timbrée à vos coordonnées, auquel cas, le chèque sera détruit. L'acceptation par les deux parties représente un engagement pour la date indiquée, les formes et les couleurs.

● **Règlement du solde :**

- Pour une location de matériel : le solde est à régler au plus tard le jour de l'enlèvement du matériel.
 - Décoration de l'évènement par nos soins : le solde est à régler au plus tard le jour de l'évènement. En cas de non respect de ce délai, une pénalité de 10% du montant du devis vous sera facturée.
- Retrait/Restitution de la marchandise pour une location simple : Bureau Griffe DECO.

● **Utilisation, détérioration, non restitution :**

Le locataire assume la garde du matériel loué sous son entière et seule responsabilité. Il souscrit à ses frais un contrat d'assurance pour garantir sa responsabilité durant la garde du matériel loué. L'endommagement ou la perte du matériel fera l'objet d'une facturation forfaitaire de plein droit et sans formalité préalable. Le matériel manquant, cassé ou abimé (déchirure, brûlure, tache indélébile...) sera facturé au tarif de remplacement en vigueur.

Chaque housse 'prestige' qualité chintz détériorée (déchirée, trouée, tachée...) ou manquante sera facturée 15€ pièce, les housses coton 10€ pièce, les housses lycra 8.00€ pièce et les flots organza 2.5€.

Autre matériel : nous consulter.

● **Respect du matériel :**

- Remettre les articles dans leurs boîtes d'origine. Attention, un vase restitué sans son carton d'origine sera facturé malgré tout car la verrerie est intransportable sans son emballage d'origine !
- Les housses doivent être débarrassées de tout résidu (miettes, confettis) et doivent être pliées et triées. Merci de ne pas sortir les housses à l'extérieur de la salle. (Attention les taches d'herbe, de goudron, de feutre et stylo sont indélébiles). Si les housses reviennent dans un état excessivement sale (appréciation de Griffe Déco) et nécessitant un pré-détachage avant pressing, 1.20€ par housse vous sera demandé en sus.
- Les flots en organza doivent être rendus pliés (sous peine d'une sur-facturation de 0.50€ par flot).

Important ! les flots sont destinés à la décoration des chaises uniquement et sont très fragiles (au niveau des coutures notamment) : il est strictement interdit de faire des nœuds, de les utiliser pour la décoration des buffets ou des véhicules, etc.

Chaque flot détérioré, déformé, couture arrachée ou manquant sera facturé 2.50€.

- **Reconfirmation des quantités** : Les quantités précises (pour la partie locative uniquement) sont à nous reconfirmer au plus tard 60 jours avant la date de l'évènement.
Pour la partie «achats/commandes», aucune modification n'est possible après acceptation du devis.
- **TARIFS** : Les tarifs indiqués dans le devis s'entendent hors mise en place des tables et des chaises. (sauf mention contraire), c'est-à-dire, que les chaises doivent être dépilées et les tables dépliées. En cas de livraison du matériel par un prestataire externe, les tables et les chaises doivent être livrées le vendredi avant 14h00 pour permettre la mise en place du nappage et de la décoration : le non respect de cette règle entrainera des pénalités de 45 euros par heure de retard de livraison.
- **Retour de la marchandise** :
A partir du dimanche matin et au plus tard le lundi avant 12h00 suivant la date de l'évènement. Sur rendez-vous. En cas de non restitution du matériel dans les délais mentionnés ci-dessus, une pénalité de 10% du montant de la commande sera facturée.
- **Cas de force majeure** : nous vous informons qu'en cas de retard de livraison ou d'impossibilité de livraison en cas de force majeure (grève, blocages routiers, intempéries,...), nous ne pourrions être tenu pour responsable et aucun dédommagement ne pourra être réclamé.
- **Annulation de commande** :
A plus de 60 jours de la date, les frais d'annulation s'élèvent à 15% du montant de la réservation .
Entre 60 et 0 jours de la date prévue les arrhes resteront acquises par Griffé DECO. 100% de frais d'annulation sur la partie achats et articles en commandes.
- **Responsabilité** :
Lorsque Griffé DECO fait appel à un prestataire externe, tout manquement contractuel, retard, erreur de commande, malfaçon ou vice caché, imputable à ce tiers ne saurait en aucun cas lui être reproché et engager sa responsabilité. Cependant Griffé DECO mettra tout en œuvre pour trouver une solution et vous satisfaire.
- **Validation** :
Vous déclarez avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions générales de ventes. La validation de votre commande vaut donc acceptation de ces conditions générales.

Date de l'évènement :

Nom du client :

Caution :

Signature précédée de la mention « bon pour accord » :

....., le / /